

いつもアートマスターズをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

LIVE オークション用画面が正しく見られるかどうか、下記の手順に従ってお使いのパソコン環境をご確認ください。

①弊社ホームページのLIVE オークション体験版は見ることができますか？

アドレスはこちら → <http://www.artmasters.co.jp/>

オークション情報

第269回アートマスターズオークション
The 269th ARTMASTERS AUCTION TOKYO

◆2015年1月29日(木) 14:00～ ◆2015.1.29(Thur) 14:00～



会場:アートマスターズ オークションハウス
東京都港区赤坂2-16-19 赤坂イヌマビル2F

Location: ARTMASTERS AUCTION HOUSE
Akasaka Inuma Bldg.2F,2-16-19 Akasaka,Minato-ku,Tokyo

下見会:
2015年 1月26日(月)・27日(火) 10:00-18:00
2015年 1月28日(水) 10:00-17:00

Viewing:
2015. 1. 26(Mon)・27 (Tue) 10:00-18:00
2015. 1. 28(Wed) 10:00-17:00

269th ARTMASTERS AUCTION
Web Catalog →[Click Here](#)

インターネットからのご入札について

体験版は[こちら](#)をクリックしてください。

体験版では実際にボタンを押してご入札もできます。
当日のインターネット参加をご予定の方は一度ご覧ください。

☆☆☆体験版がうまく表示されない場合はこちらをご確認ください☆☆☆

画面が真っ白で何も映らない → ②へ

「アプリケーションがブロックされました」もしくは「JAVA が無効です」のメッセージが出る → ③へ

② JAVA のインストールをします

お使いのパソコンに、LIVE オークション画面を動かす「JAVA」プログラムがインストールされていないようです。

JAVA プラグイン最新版をダウンロードします。

アドレスはこちら → <http://java.com/ja/download/index.jsp>

(JAVA がインストールされているかどうかの確認はこちら→<http://java.com/ja/download/installed.jsp>)

ダウンロードができたなら、そのままインストールしてください。

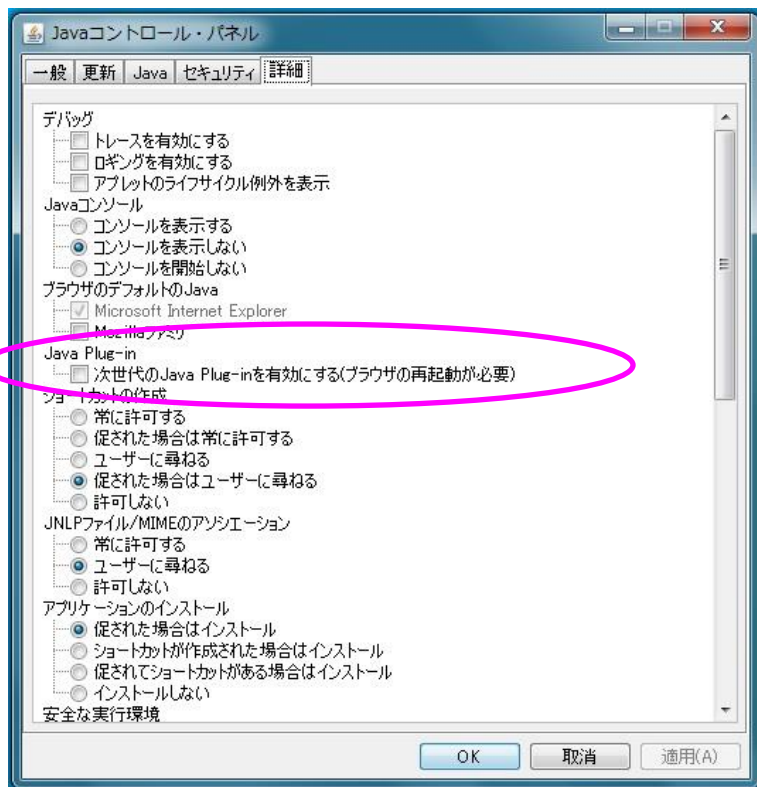
→ インストールが終わったら③へ

次は、③JAVA の設定を確認します

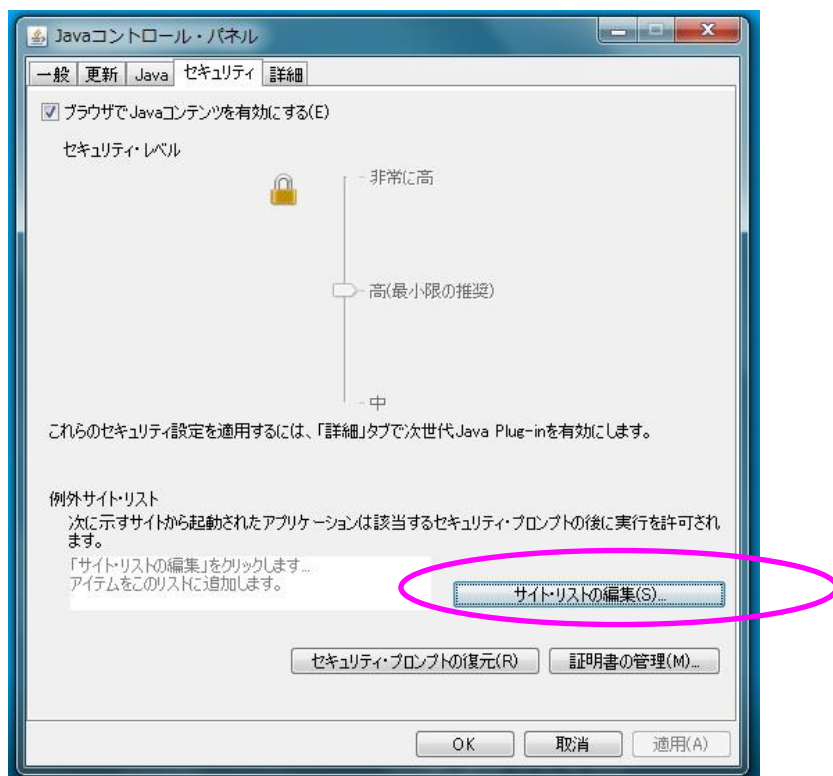
Java のコントロール・パネルにある「詳細」タブをクリックします。

JAVA Plug-in の部分に「次世代の JAVA Plug-in を有効にする」という項目があるので、チェックマークが付いていたら、これを外してください。

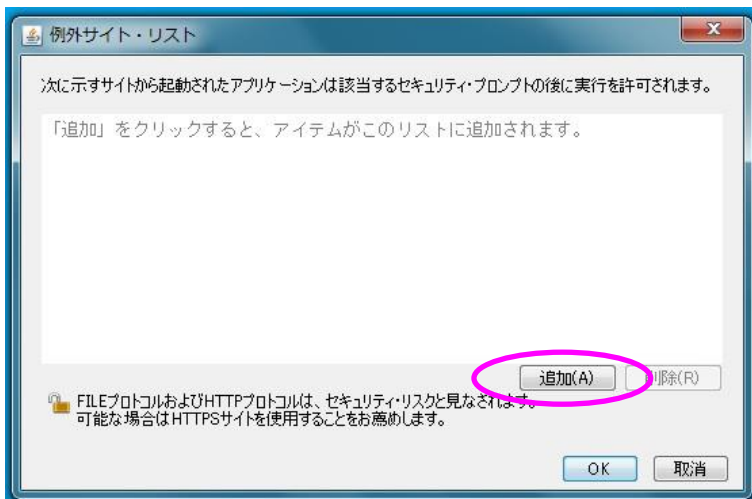
※この項目がない場合は、次の手順へ進んでください。



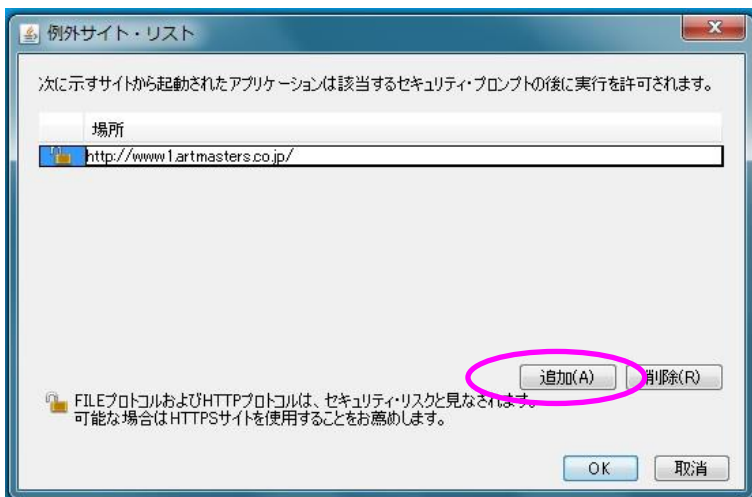
次に、セキュリティのタブで弊社のホームページアドレスと LIVE オークションアドレスを追加します。



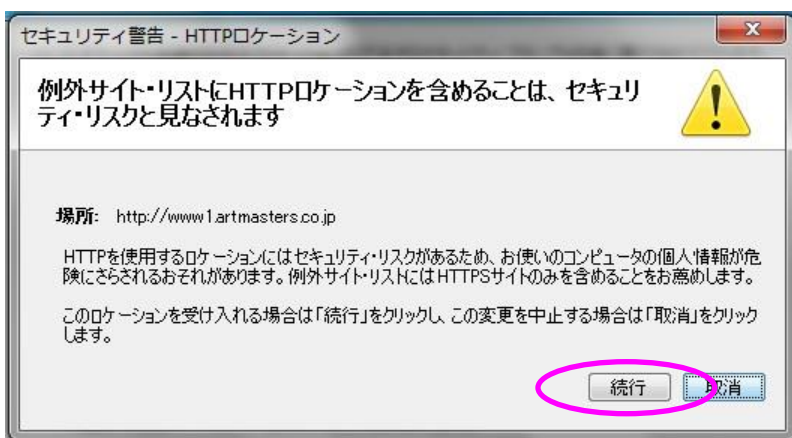
サイトリストの編集をクリックしてアドレスを追加します。



追加をクリックするとこのような画面が出てきます。



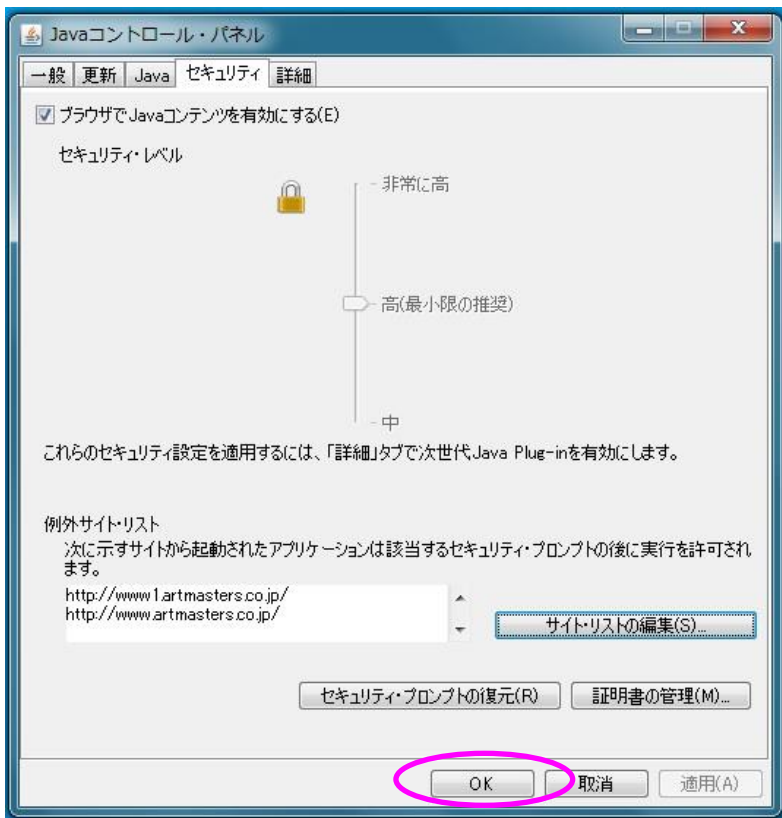
「<http://www1.artmasters.co.jp/>」 このアドレスを空白の部分に入力し、追加をクリックします。



追加をクリックすると、このようなウィンドウが出てきますが、続行してください。

上記アドレスの追加後、「<http://www1.artmasters.co.jp/>」 2つ目のアドレスも同様に追加します。

2つのアドレス(<http://www1.artmasters.co.jp/> <http://www1.artmasters.co.jp/>)
が追加されると、下記のように表示されます。



OK をクリックして画面を閉じます。

※例外サイトの登録ができない場合

「コントロールパネル」 → 「プログラム」 → 「プログラムと機能」で、「JAVA Update」の項目が複数ある場合にこうしたエラーになることがあります。その場合、「JAVA Update」を全て削除してから、再度「JAVA Update」をインストールしてみてください。

④お使いの Web ブラウザで JAVA が有効かどうかを確認します

弊社ホームページ上の LIVE オークション体験版で正しく動くかどうかを確認します。

「JAVA が無効です」のメッセージが出る場合、次の手順に従って Web ブラウザで Java を有効にします。

※Google Chrome(グーグル・クロム)や FireFox(ファイアーフォックス)では、動作不具合が起こる場合がありますので、Internet Explorer(インターネットエクスプローラー)の使用をお勧めいたします。

Internet Explorer

「ツール」、「インターネット オプション」の順にクリックします。

「セキュリティ」タブを選択し、「レベルのカスタマイズ」ボタンをクリックします。

「Java アプレットのスクリプト」までスクロールします。

「有効にする」ラジオ・ボタンが選択されていることを確認します。

「OK」をクリックして設定を保存します。

ブラウザを再起動します。

以上で終了です。